



MASSGESCHNEIDERT AUS DER CLOUD

MIT DER EVERSTORE SMART-STORE-PLATFORM FÜR DIE FLIXBUS TICKETSHOPS

Dem Trend folgend verkauft FlixBus die günstigen Busfahrten nicht nur über App und Website, sondern zunehmend auch in den Ticketshops vor Ort.

Die Herausforderung

Als Dienstleister für Fernbusfahrten bietet FlixBus nicht starre, unveränderbare Waren im herkömmlichen Sinne an. Vielmehr sind die per Kasse aufgerufenen "Artikel" Fernreisen, die sich ständig ändernden Preisen und Informationen unterliegen. Die hohe Komplexität, der aus über 300.000 möglichen Busverbindungen entstehenden Kombinationen, musste durch ein passendes System für das spezielle "FlixBus-Geschäftsmodell" abgebildet werden können. Darüber hinaus war es für FlixBus enorm wichtig, einen Partner zu finden, dessen System mit dem Erfolgskurs des Unternehmens Schritt halten konnte. Gleichzeitig war höchste Anwendungsflexibilität gefragt. Konkret: Sowohl Ticketautomaten als auch mobile Terminals beim Fahrer im Bus mussten mit der gleichen Software bespielbar sein.

"Ihr seid die ersten, die sofort verstanden haben, was wir brauchen."

so die Projektverantwortliche von FlixBus, nachdem EverStore das Konzept vorgestellt hat. Und Das trotz zahlreicher Gespräche mit anderen Entwicklern und Kassensystemanbietern zuvor.

Basierend auf der EverStore Smart-Store-Plattform haben wir für FlixBus eine individuelle Frontend-Lösung geschaffen, die auf die Algorithmen und Buchungslogik von FlixBus im Back-End zugreift. Die Anwendung kann über den Browser auf jedem Endgerät aufgerufen werden und wurde ganz unkompliziert in die bestehende IT-Infrastruktur integriert. Das gab FlixBus auch die Investitionssicherheit, da die vorhandene Hardware in den Shops weiterhin mit EverStore genutzt werden konnte und erst später durch mobile Endgeräte ersetzt werden kann.

Besonders in der Phase der internationalen Expansion von FlixBus, kann der Fernbusfahrtanbieter eine weitere Stärke von EverStore ausspielen: Die hohe Skalierbarkeit des Systems durch kinderleichtes Inbetriebnehmen der Kassen und Filialsoftware in neuen Ticketstores in Minutenschnelle durch die eigenen Mitarbeiter vor Ort.